

令和5年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート(集計)

(10 枚配布 8 枚回収)

事業所名: ぽけっとぴーすの森 のびのびクラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者にニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	7	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		1	
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7		1		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2			
	⑧	保護者に対して面談や、相談等の支援が行われているか	6	1		1	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		1	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2		1	
	⑪	定期的に通信等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	8				
	⑫	個人情報に十分注意されているか	7			1	

非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		1	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		1	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			
	⑯	事業所の支援に満足しているか	6	2			

その他、事業所に対するご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

・とても楽しみに通所していますので助かっています。いつもありがとうございます。

・いつもお世話になっております。今までは一日の過ごし方(休日の)について支援をメインにさせていただいていますが、卒業後の家での過ごし方や体のケアなどについても相談させていただければと思います。(その都度のライフステージの課題) これからも子どもや大人の利用者さんの身近な存在の事業所であってほしいです(家族にとっても)

・とても楽しみに通所していますので助かっています。いつもありがとうございます。

・連絡帳に記載している問い合わせなどに返事がないことがあり、とまどうことがある。支援者、記載者など、こちらでは担当が分からないことがある。読んでないのかと思うことがある。

・外来を受診してから利用時に、いつもより遅れる旨の連絡が伝わっておらず、通所時に、今日は(遅くて)どうしたんですか?と言われたことがある。予定時刻より大幅に遅れてこない時は、折り返し確認するなどしていただきたい。送り忘れなど世間では事故もあるので。

スタッフ間での情報共有がうすいと思う。(担当者が休みなどの時)