

令和4年度 児童発達支援 保護者アンケート(集計)

(5枚配布 4枚回収)

事業所名: ぽけっとぴーすの森 のびのび保育園

|          |   | チェック項目                                                | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 分から<br>ない | ご意見 |
|----------|---|-------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|-----|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                              | 4  | 0             | 0   | 0         |     |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                     | 4  | 0             | 0   | 0         |     |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか           | 4  | 0             | 0   | 0         |     |
|          | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 4  | 0             | 0   | 0         |     |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者にニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか            | 4  | 0             | 0   | 0         |     |
|          | ⑥ | 個別支援計画に沿った支援が行われているか                                  | 4  | 0             | 0   | 0         |     |
|          | ⑦ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                              | 4  | 0             | 0   | 0         |     |
| 保護者への説明等 | ⑧ | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                            | 4  | 0             | 0   | 0         |     |
|          | ⑨ | 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解ができているか          | 4  | 0             | 0   | 0         |     |
|          | ⑩ | 利用者や保護者に対して面談や、相談支援が行われているか                           | 4  | 0             | 0   | 0         |     |

|         |   |                                                                   |   |   |   |   |  |
|---------|---|-------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--|
|         | ⑪ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 4 | 0 | 0 | 0 |  |
|         | ⑫ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                  | 4 | 0 | 0 | 0 |  |
|         | ⑬ | 定期的に通信等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や保護者に対して発信しているか                     | 4 | 0 | 0 | 0 |  |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意されているか                                                   | 4 | 0 | 0 | 0 |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                         | 4 | 0 | 0 | 0 |  |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                             | 4 | 0 | 0 | 0 |  |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                  | 4 | 0 | 0 | 0 |  |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                    | 4 | 0 | 0 | 0 |  |

その他、事業所に対するご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

・季節やイベントに合わせて、いろんな制作物や企画を考えてくださり、子供を楽しませてくれて、とてもありがたいです。家族みんな、作ってきた物を見るのが楽しみです。発作や体調面もしっかり見てくださいるので、安心しておまかせできています。

・毎月のおたよりを頂き、楽しく拝見していました。ありがとうございます。また、久しぶりに登園した時には温かく迎えてくださり感謝しています。引き続き宜しくお願い致します。