

令和2年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート 集計結果

(7 枚配布 6 枚回収)

事業所名： ぼけっとぴーすの森 のびのびクラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	のびのびクラブでの対応等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	0	指導訓練室、多目的室等を主に活動で使用しています。定員に対し十分なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3	0	0	職員の配置基準は、児童発達支援と合わせて利用児 10 名まで職員 2 名以上となっております。当事業所は職員全て保育士または小学校教諭、看護師の資格を有し、外部の研修等にも参加して専門性を学んでいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	0	玄関ホールから指導訓練室、トイレ、多目的室などの共用スペースまで全館バリアフリー対応となっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5	1	0	0	ご家族からの聞き取りをもとに、職員でプラン案会議を行い、個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2	0	0	コロナ禍ということもあり、活動の幅を広げる機会が少なくなりました。今後ご家族とも相談しながら活動を工夫していきたいと思っております。
保護者への説明等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	契約時に説明させていただいておりますが、不明な点がありましたらいつでもご連絡ください。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	
	⑧	保護者に対して面談や、相談支援が行われているか	6	0	0	0	モニタリング時期以外でも、面談等ご希望の際はいつでもご連絡ください。
	⑨	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	2	苦情の申し立てはありませんでした。苦情の申し立てについて重要事項説明書に記載しておりますが、直接職員に伝えていただいても迅速に対応いたします。

保護者への説明等	⑩	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	0	送迎時や連絡帳等で状況を伝えておりますが、お気づきの点がありましたらいつでもご連絡ください。
	⑪	定期的に通信等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や保護者に対して発信しているか	6	0	0	0	通信(森のつうしん)を発行し、活動内容や予定をお伝えしています。
	⑫	個人情報に十分注意されているか	6	0	0	0	個人情報に記載されている書類等は外部に出ないように管理していますが、なお一層注意していきます。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	0	0	マニュアルは策定していますが、保護者への周知は十分ではないので、今後改善していきます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0	3	火災、地震、不審者等を想定して、2か月に1回訓練を実施しています。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	

ご意見(チェック項目番号①～⑤)

・コロナ禍で施設内へ入れなくなったので、把握できずにいます。

→モニタリングなどの機会でお子さんの様子を見ていただいておりますが、ご希望があればいつでも見学していただけます。

その他、事業所に対するご意見、ご要望

・本人も親もとても感謝しています。毎日楽しく通所しています。

・コロナ禍でのスタート、色々ご苦労されたと思いますが、色々ご配慮いただき、子どもも楽しく利用させていただいています。

・子どもがいるべき場所が増えました。これから長い一生で、子どもが安心して過ごすには、お家以外の居場所はやっぱり必要だと強く思っています。そして、こうやって医療的ケアが必要な子どもを受け入れてくださる皆様とぴーすさんがあるということ自体、とてもありがたいことなのだなあと、感謝の気持ちです。